



Liste des ressources

Liste des ressources

TABLE DES MATIERES

1	Soutiens financiers	3
2	Santé / Médicament	4
2.1	Trouver un médecin de famille	4
2.2	Services de soins primaires complémentaires 4 _ _.....	
2.3	Santé des femmes enceintes	5
2.4	Couverture des médicaments sur ordonnance	
 5-6	
3	Dentaire	6
	Programmes.....	3.1 :
	6	
3.2	Traitements dentaires subventionnés	
 6-7	
3.3	Dentistes multilingues	7
3.4	Dentistes pour les patients ayant des besoins spéciaux en matière de handicap	7
4	Aides à l'emploi	8
4.1	Ressources en ligne	8
4.2	Agences pour l'emploi	8-9
4.3	Programmes et événements pour les groupes démographiques cibles	10
5	Options de logement	10
5.1	Logement subventionné	
	10-11	
5.2	Aide sur le marché privé 1	1
5.3	Abris 1	2
5.4	Maisons de transition 1	3
6	Banques alimentaires	
 14-16	
6.1	Garde-manger 1	7
7	Banques de meubles 1	8
8	Soutiens en santé mentale	20

8.1 En cas d'urgence	18-19
8.2 Pour les enfants	20
8.3 Pour le deuil	21
9 Assistance juridique.....	21-22
10 Formation 2.....	2
10.1 Programmes de transition	22-23
10.2 Accréditation d'un diplôme étranger.....	24
11 Comptables / Fiscalité	25
12 Organismes d'appui spécifique	25
.....	25-27
12.1 Garde d'enfants	25-27
13 Dépendances.....	27-29
14 Centres communautaires et agences d'établissement	30-35
15 Services payants : soutien en santé mentale (arabe parlant)	35
Ressources de soutien COVID -19	36
16.1 Soutien financier.....	36-37
16.2 Ressources pour les parents et tuteurs	38
16.3 Soutien en santé mentale	39-41
16.4 Pendant que vous êtes à la maison - Utilisation de votre temps	41
16.5 Services d'information sur la santé et soutien	42
16.6 Soutien alimentaire	43
16.7 Services de logement et d'hébergement	43
16.8 Droit et services juridiques	44

1 SOUTIENS FINANCIERS

Ontario au travail

Lieu à Peel : 7120, rue Hurontario Mississauga

Téléphone : 905 793 9200

Les travailleurs sociaux ont besoin du consentement verbal du client ou d'un formulaire de consentement signé pour parler directement.

Les femmes enceintes ou qui allaitent peuvent recevoir une allocation nutritionnelle (40 \$ par mois) et celle-ci est différente de "l'allocation pour régime alimentaire spécial".

Pour voir ce qui est admissible à une « allocation de régime spécial », cliquez ci-dessous :

https://www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/social/sda_medical_conditions.aspx

Il est important de faire savoir aux clients qui reçoivent des « allocations familiales transitoires » qu'il s'agit d'un prêt et qu'il doit être remboursé

Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (dernière mise à jour février 2021)

Lieu à Peel : 4 Robert Speck Pkwy 14^e étage, Mississauga

Téléphone : 905-897-3100

L'assistant social remettra au client une trousse de détermination de l'invalidité à remplir par lui et son fournisseur de soins de santé. Les deux parties principales de la trousse de détermination du handicap doivent être remplies par un professionnel de la santé agréé. Ces pièces sont :

- Rapport sur l'état de santé - recueil des informations sur l'état de santé, ses déficiences, ses restrictions et sa durée prévue, ainsi que sur les traitements
- Indice des activités de la vie quotidienne - recueil des informations sur l'impact de la déficience sur la capacité de travailler, de prendre soin de soi et de participer à la communauté

En plus du rapport sur l'état de santé et de l'indice des activités de la vie quotidienne, la trousse de détermination du handicap contient :

- **Consentement à la divulgation de renseignements médicaux (à vous de signer)**
- **Auto-rapport (facultatif)**
- **Feuille d'instruction**
- **Enveloppe adressée (pour envoyer votre dossier complété)**

Une fois la trousse remplie, utilisez l'enveloppe fournie pour envoyer la trousse à l'Unité d'évaluation des cas d'invalidité du POSPH.

Environ 25 % des dossiers de détermination du handicap reçus sont examinés dans les 10 jours ouvrables.

Les demandes complexes, ou les demandes manquant de renseignements médicaux, prendront plus de temps à examiner. Une décision sur ces demandes est généralement prise dans les 90 jours ouvrables, une fois que toutes les informations sont fournies.

*****Une personne n'est pas éligible au soutien du revenu si elle est dépendante ou dépendante de l'alcool, d'une drogue ou d'une autre substance chimiquement active ;**

Fondation nationale Zakat

Lieu : 115 Matheson Blv West Unité 214

Téléphone : 1 (888) 693 2203

Ils fournissent un soutien financier aux familles musulmanes qui respectent les directives islamiques en matière de pauvreté. Ils doivent voir que leur soutien les aidera à court terme (3-4 mois), car ils ne veulent explicitement pas que les clients dépendent d'eux à long terme.

Hardship Relief Fund : Le Hardship Relief Fund de NZF est dédié à tous les Canadiens, quelle que soit leur religion, qui ont besoin d'une aide financière pour les dépenses essentielles au Canada.

Les candidats éligibles peuvent recevoir le fonds de secours en cas de difficultés pour les aider avec de la nourriture et des produits de première nécessité.

Programme ontarien d'aide aux frais d'électricité

Site Web pour info et candidature : <https://ontarioelectricitysupport.ca/>

Téléphone : 1-855-831-8151. Du lundi au vendredi : 8h-21h Nouveaux horaires : 8h30-17h

Emplacement : Ottawa (Ontario) K1P 0C7

Case postale 1540 SUCC B

Réduit la facture d'électricité de 50 \$ à 70 \$ par mois en moyenne, selon le revenu familial. Vous aurez besoin du numéro de péché du client, de la facture de services publics et des noms de tous les membres de la famille de plus de 18 ans.

2 SANTÉ / MÉDICAMENT

2.1 TROUVER UN MÉDECIN DE FAMILLE

Accès Soins (dernière mise à jour mars 2020)

Inscrivez-vous à **Accès Soins** et une infirmière cherchera un médecin ou une infirmière praticienne qui accepte de nouveaux patients dans votre communauté.

Inscrivez-vous en ligne via :

<https://hcc3.hcc.moh.gov.on.ca/HCCWeb/faces/layoutHCCSplash.jsp>

Ou par téléphone au **1-800-445-1822**, du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

L'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario

Site Web : www.cpsso.on.ca

Choisissez « Recherche avancée » pour trouver un médecin près de chez vous (par ville ou code postal). Cliquez sur « Options de recherche supplémentaires » pour affiner votre recherche (aux médecins de famille et/ou à la langue parlée). Contacter le médecin pour vérifier s'il accepte de nouveaux patients

2.2 SERVICES DE SOINS PRIMAIRES COMPLÉMENTAIRES

Visites à domicile chez le médecin

Site Web : <https://homedoctor.ca/>

Appelez le 416-631-3000 ou réservez en ligne à <https://homedoctor.ca/book-online>

Les médecins sont sur la route à partir de 16h les soirs de semaine, 9h les samedis, dimanches et jours fériés. Réservations acceptées de 8h à minuit 7 jours.

Gratuit pour ceux qui ont une carte OHIP

Pour ceux qui n'ont pas de médecin de famille

Option :

Rendez-vous dans une clinique sans rendez-vous. Toutes les cliniques peuvent être trouvées sur : <https://www.ontario.ca/locations/health/searchResults.php?latitude=43.5890452&longitude=-79.6441198&lang=en&find=walk+in+clinic&near=Mississauga%2C+ON%2C+Canada#principal>

Ligne téléphonique Télésanté Ontario sans frais : 1-866-797-0000

Centres de santé communautaire (gratuit pour les personnes sans statut au Canada)

Exemple : Welcome Medical Clinic

Emplacement : 780 Burnhamthorpe Rd W Unité 4 Mississauga ON L5C 3X3 Canada

Téléphone : 905-306-8371

Pour une liste d'autres cliniques communautaires, utilisez le moteur de recherche 211 Ontario

Santé mentale : 1-866-531-2600

Appel à domicile MD

Cette société peut organiser la visite d'un médecin à votre domicile. Si vous n'êtes pas couvert par l'OHIP, sinon vous devez payer le médecin

Visites à domicile chez le médecin dans la région du Grand Toronto

Numéro de téléphone : 637-447-3317

2.3 SANTÉ DES FEMMES ENCEINTES

Association des sages-femmes de l'Ontario (dernière mise à jour 2021)

365, rue Bloor Est, bureau 800, Toronto (Ontario) M4W 3L4

Site Web : www.aom.on.ca 416-425-9974

L'Ordre des sages-femmes de l'Ontario tient un registre de toutes les sages-femmes inscrites auprès de l'Ordre depuis 1994. Le registre public consultable en ligne vous fournira des renseignements sur les sages-femmes de l'Ontario, y compris des renseignements sur leur pratique, leur inscription et leur conduite. L'association des sages-femmes de l'Ontario peut fournir des renseignements sur l'emplacement des services de sage-femme en Ontario.

Droit de naissance Mississauga

2600 promenade Edenhurst S Suite 307 Mississauga ON L5A 3Z8

www.birthright.org 905.273.9409 informations générales 24 heures sur 24 1-800-550-4900 ligne d'écoute téléphonique

Aide confidentielle pour toute femme enceinte et en détresse Tests de grossesse gratuits, Informations sur la grossesse, les compétences parentales, le développement prénatal, les options de garde d'enfants, la sécurité des enfants, Vêtements de maternité, Vêtements pour bébés, Amitié et soutien émotionnel, Orientation vers des organismes sociaux, informations sur le logement, professionnels conseils et conseils juridiques, information sur l'adoption, compétences en recherche d'emploi, développement de carrière, aide à l'éducation. ***services d'avortement NON disponibles

2.4 COUVERTURE DES MÉDICAMENTS SUR ORDONNANCE

Programme de médicaments de l'Ontario (ODP)

Ce programme couvre la majeure partie du coût des plus de 4 400 médicaments que vous pouvez rechercher sur cette page. Vous pouvez être couvert par le Programme de médicaments de l'Ontario si vous êtes couvert par l'OHIP et que vous êtes :

- Admissible à l'OHIP
- 65 ans ou plus
- Vivre dans un foyer de soins de longue durée ou un foyer de soins spéciaux
- Recevoir des services professionnels de soins à domicile et en milieu communautaire
- Inscrit au Programme de médicaments Trillium
- Les clients sous Ontario Works sont automatiquement inscrits.

Vous pouvez vérifier quels médicaments sont couverts par OT en utilisant le « Formulaire de médicaments de l'Ontario » en cliquant sur : <https://www.formulary.health.gov.on.ca/formulary/>

Si un client a besoin d'aide pour payer un médicament qui ne se trouve pas dans l'outil de recherche, il peut être couvert par le [Programme d'accès exceptionnel](#). Cliquez ici : <https://www.ontario.ca/page/applying-exceptional-access-program>

Programme de médicaments Trillium

Admissibilité : Le Programme de médicaments Trillium s'adresse aux personnes qui dépensent environ 3 à 4 % ou plus de leur revenu familial après impôt en frais de médicaments sur ordonnance.

Pour bénéficier du TDP, vous devez :

- vous n'êtes pas déjà admissible au Programme de médicaments de l'Ontario (par exemple, vous avez moins de 65 ans et vous n'êtes pas inscrit à un programme comme Ontario au travail)
- avoir une carte Santé de l'Ontario valide

Formulaire de demande :

<http://www.forms.ssb.gov.on.ca/mbs/ssb/forms/ssbforms.nsf/FormDetail?OpenForm&ACT=RDR&TAB=PROFILE&SRCH=1&ENV=WWE&TIT=Trillium+Drug+Program&NO=014-3693-87E>

Possibilité de s'inscrire par téléphone :

- 1-800-575-5386 (sans frais)
- 1-800-387-5559 (ATS)
- 416-642-3038 (dans la région de Toronto)

3 DENTAIRE

3.1 PROGRAMMES:

Programme Beaux sourires

Les enfants de 17 ans et moins seront automatiquement inscrits au programme de soins dentaires [Beaux sourires Ontario](#). Chaque enfant recevra une carte dentaire qui sera présentée comme preuve d'admissibilité aux services dentaires dans le cadre du programme. (Dernière mise à jour janvier 2021)

3.2 TRAITEMENTS DENTAIRES SUBVENTIONNÉS

Dentisterie de l'Université de Toronto

Emplacement : 101, rue Elm, Toronto (Ontario) M5G 2L3

Téléphone : [\(416\) 864-8000](tel:(416)864-8000), 416-979-4900

C'est pour ceux qui ont besoin de traitements abordables non couverts par OT. Ils peuvent être utilisés par n'importe qui et les frais sont beaucoup moins élevés puisque les traitements sont dispensés par des étudiants.

Service dentaire Peel :

Brampton

10 Peel Centre Drive, Suite A et B, Brampton, ON L6T 4B9

Mississauga

7120, rue Hurontario, Mississauga (Ontario) L5W 1N4

Téléphone : 905-799-7700

Remarque : <https://www.peelregion.ca/health/contact/>

Centre de santé communautaire de Rexdale

Emplacement : 8, chemin Taber, Etobicoke, ON M9W 3A4

Téléphone : 416-744-0066

Note:

<https://www.rexdalehc.com/health-care-services/dental-services>

Dentisterie George Brown (WAVE)

Lieu : Daphne Cockwell Centre for Health Sciences Waterfront Campus 51 Dockside Drive, 3rd Floor Toronto, ON M5A 0B6

Téléphone : 416-415 4547

Aider les clients qui ont besoin de prothèses complètes et de services d'hygiène dentaire (nettoyage des dents et évaluation). Traiter également les enfants de 4 à 9 ans.

Liste des prix : https://www.georgebrown.ca/wave/service_fees.pdf

L'Académie canadienne

Lieu : 1599, rue Hurontario, bureau 105

Mississauga, Ontario, L5G 4S1

Téléphone : (905) 278-2794

Remarque : <https://www.canadianacademyofdentalhygiene.ca/>

3.3 DENTISTES MULTILINGUES

Daas Dentistry au 3920 Grand Park Dr Unit #D7, Mississauga, ON L5B 4M6

Téléphone : (905) 848-0867

Les langues disponibles sont l'anglais, l'arabe, l'hindi, le pendjabi, etc.

Prend tous les programmes d'assurance (y compris sourires sains et OT). Fait également la facturation directe

3.4 DENTISTES POUR PATIENTS HANDICAPÉS/BESOINS SPÉCIAUX

1. Dr Lipinski :

- 905-828-9894

2. Dr Olynik :

- 905-828-1120

3. Dr Poulter :

- 416-435-0766

4. Dr Krmec :

- 416-249-3710

5. Dr Siegal :

- 416-596-4200 (au mont Sinai)

6. Dentisterie pour enfants Safari :

- 905-331-3031

7. Erinoaks Children's Dental : <http://www.erinoaksdental.com>

8. Dr Paul Andrews :

- 905-270-4700

9. Dentaire de Southdown

375, chemin Southdown

Mississauga (Ontario) L5J 2Z1

Téléphone : 905-822-4198

<http://southdowndental.com>

10. Services mobiles d'hygiène dentaire et d'hygiène dentaire

416-554-1286

www.comdh.org

communityoutreachdh@gmail.com

11. Dentisterie pédiatrique Little Bird

4 SOUTIENS À L'EMPLOI

4.1 RESSOURCES EN LIGNE

CV Génie

Lien : <https://resumegenius.com/resume-samples>

Fournit des exemples de CV et de lettres de motivation dans de nombreux secteurs d'emploi différents. Les clients peuvent utiliser ces exemples pour commencer ou pour modifier leur CV afin d'utiliser des termes plus spécifiques à l'emploi.

Site Web : niconline.ca

Téléphone : 905 949 0049

Conseils individuels en ligne pour l'emploi, ateliers en ligne, stratégies de recherche d'emploi, aide pour les CV et les lettres de motivation, techniques d'entretien, littératie financière et plus encore.

Doit créer un compte pour s'inscrire

Sites Web d'offres d'emploi

Voici quelques exemples de sites Web qui répertorient les emplois en Ontario.

<https://www.eluta.ca> : un moteur de recherche d'emploi spécialisé dans la recherche de nouveaux emplois directement à partir des sites Web des employeurs, vous pouvez effectuer une recherche par région et par mots-clés

<https://ca.indeed.com> : recherche par intitulé de poste et lieu. Les annonces proviennent de centaines de sites d'emploi, de petites annonces de journaux et de sites Web d'entreprises, de stages. Aussi disponible en français.

<http://www.canadajobdirectory.ca/index.html> : de nombreux liens vers des sites d'affichage d'emplois généraux et spécifiques à une profession, ainsi qu'une liste d'agences de placement situées en Ontario.

<https://www.jobillico.com/fr> : un site web avec des offres d'emploi et des fonctions de mise en relation.

<https://ca.linkedin.com/> LinkedIn est un site de réseautage professionnel, conçu pour aider les gens à établir des relations d'affaires, à partager leurs expériences et leurs curriculum vitae et à trouver des emplois. Malgré l'orientation professionnelle, LinkedIn est assez similaire aux sites de réseaux sociaux comme Facebook .

4.2 AGENCES DE RECRUTEMENT

Les fournisseurs de services d'emploi en Ontario sont engagés à contrat pour offrir les programmes d'Emploi Ontario financés par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités. Pour TOUS les centres d'emploi, cliquez sur : https://helpingnewcomerswork.ca/employment-services/?gclid=CjwKCAjwhbHIBRAMEiwAoDA34_daE_d2NJpdveJJ8oy3rHYTBUQn6xFcEPOSgzdMY38zV8pQ4cUPOBoCWWUQAuD_BwE

Accéder à l'emploi

Emplacement à Mississauga 151, promenade du centre-ville, bureau 600 Mississauga (Ontario) L5B 1M7 Tél : 905.361.2522	Brampton Emplacement 44 Peel Centre Drive, Suite 201 Brampton, ON L6T 4B5 Tél : 905.454.2316
travailleurs sociaux arabophones dans certains endroits et jusqu'à 70 % de sa clientèle étant des nouveaux arrivants)	

Costi Immigrant Services – Centres de services à l'emploi

Emplacement : nombreux - utilisez http://www.costi.org/programs/locations.php
Site Web : http://www.costi.org/programs/employment.php
Remarques : Costi a d'excellentes critiques d'anciens clients. Intervenants arabophones dans certaines localités et clientèle majoritairement constituée de nouveaux arrivants

Compétences pour le changement

Emplacement : 2 County Ct Blvd #400, Brampton, ON L6W 3W8 (et plus)
Site Web : https://skillsforchange.org/
Téléphone : dépend du lieu
Notes : A de solides programmes de transition pour les métiers - lien : https://skillsforchange.org/tradesprograms/ A un programme de transition pour la comptabilité et la tenue de livres

Centre d'éducation et de formation

Emplacement : Beaucoup - utilisez WWW.tecet.com/jobs
Site Web : WWW.tecet.com/jobs
Téléphone : dépend du lieu
Remarques : préparer les clients à l'emploi, rechercher un emploi, trouver un emploi et conserver son emploi grâce à l'encadrement et au suivi de l'emploi

Formation culinaire pour les nouveaux arrivants

Emplacement : Brampton (60 West Drive)
Téléphone : 905- 450 – 1608 poste 141
Remarques : ce programme est une formation gratuite en matière de compétences culinaires et d'employabilité pour les clients qui trouvent un emploi dans le secteur alimentaire Ce programme dure 16 semaines

ACCES Emploi

2085, rue Hurontario, bureau 210, Mississauga (Ontario) L5A 4G1	44, promenade Peel Centre, unité 201 Brampton (Ontario) L6T 4B5
Téléphone : 905-361-2522	905-454-2316
http://acesemployment.ca/contactez-nous/mississauga	http://acesemployment.ca/contactez-nous/brampton

Peel Immigration.ca

Portail de l'immigration de Peel : T : (905) 276-0008 ext. 116

<https://www.immigrationpeel.ca/en/working/working.aspx>

Services d'emploi pour les jeunes (OUI)

Contactez : 416-504-5516

Site Web : <https://www.yes.on.ca/about/>

YES est le leader canadien de l'emploi des jeunes et dessert des dizaines de milliers de personnes chaque année avec un taux de réussite de près de 90 %.

Service à la famille de Peel / Programme d'opportunités pour les jeunes (YOP)

Contactez : 905-366-0322

Site Web : <https://fspeel.org/services/employment/youth-opportunities-program/>
Ou

<https://fspeel.org/services/employment/>

Services d'évaluation de carrière de Peel

Personne-ressource : 905.670.1967, 975, promenade Meyerside, Mississauga ON L5T 1P9

Site Web : <https://www.peelcareer.com/>

aider les gens de la région du Grand Toronto :

- avec des besoins variés
- rencontrer des obstacles à l'emploi
- travailleurs déplacés, personnes handicapées employées/sous-employées
- Nouveaux arrivants au Canada

4.3 PROGRAMMES ET ÉVÉNEMENTS POUR LES GROUPES DÉMOGRAPHIQUES CIBLES

Emploi pour les FEMMES

De nombreux services d'emploi ont des programmes pour les femmes, mais seuls quelques-uns ont (ou ont récemment eu) des programmes spécifiques pour les nouvelles arrivantes réfugiées. Pour plus d'informations, cliquez sur : <https://helpingnewcomerswork.ca/programs-for-women/>

Emploi pour les JEUNES

La tranche d'âge pour être admissible en tant que jeune aux programmes d'emploi parrainés par le gouvernement en Ontario se situe entre 15 et 29 ans. Les programmes sont offerts aux étudiants et aux non-étudiants. Dans quelques cas, l'âge minimum d'éligibilité est de 18 ans et, dans quelques cas également, l'âge maximum peut être de 30 ans.

Connexions emploi jeunesse

Les jeunes reçoivent une formation rémunérée pour une durée déterminée (spécifique au programme). Pour plus d'informations, cliquez sur : <https://www.ontario.ca/page/get-help-finding-youth-or-student-job#section-1>

Programmes et événements pour l'emploi

Pour obtenir des mises à jour constantes sur tous les programmes et événements, cliquez sur Site Web : <https://helpingnewcomerswork.ca/programs/>

5 OPTIONS DE LOGEMENT

5.1 LOGEMENT SUBVENTIONNÉ

Accès au logement de Peel (PATH)

Numéro de téléphone : 905-791-7800, sans frais : 1-888-919-7800

Postulez en ligne en utilisant le lien : <https://www.peelregion.ca/housing/apply-for-subsidy/>

Formulaire de demande : <https://www.peelregion.ca/housing/pdf/application-form.pdf>

La région de Peel travaille avec vous

Contactez : 905-453-1300

Site internet pour information : <https://peelregion.ca/housing/>

Si vous faites face à une expulsion et avez besoin d'aide :

[Faites une demande en ligne pour obtenir de l'aide pour le loyer et les factures de services publics](#)

Halton Accès au logement (HATCH)

Contactez : 905-825-6000

Site internet pour information

<http://www.halton.ca/cms/One.aspx?pageId=10516>

Le formulaire PDF à imprimer :

<http://webaps.halton.ca/scs/housing/Subsidized/pdf/Application.pdf>

Logement à Hamilton

Contactez : 905-546-248

Site internet pour information :

<https://www.hamilton.ca/social-services/housing/priority-applications>

Voici le formulaire principal :

http://cityhousinghamilton.com/userfiles/file/3Searching_for_Housing/ATH-003_Access_To_Housing_Application_Form_2018.pdf

Voici le formulaire spécial prioritaire (pour les victimes de maltraitance – délai d'attente inférieur à 3 mois) :

<http://cityhousinghamilton.com/userfiles/file/LookingForHousing/SpecialPriorityVerificationForm.pdf>

5.2 AIDE SUR LE MARCHÉ PRIVÉ

Sites Internet:

Kajiji.com

Craigslist.com
Consulter.ca
https://www.rentboard.ca/locations
http://www.gsrentals.com/
https://4rent.ca/
http://www.point2homes.com
http://vertica.ca/
https://property.trovit.ca
http://www.gottarent.ca
https://www.realtor.ca/
https://www.casalova.com/
http://www.rentseeker.ca/
https://www.facebook.com/groups/bunzhomezone/ (groupe facebook – propriétaires DM à louer)

Agents immobiliers qui aident les familles à faible revenu

Asif Syed
Téléphone : 416 564 7600
Parle anglais et ourdou.

Ahmed Al Betar
Téléphone : 416-827-3666
Parle : anglais et arabe

Nézar ALAJEELY
Téléphone : 647-960-2011
Parle : anglais et arabe

Hany
Téléphone : 905-699-6994
Parle ; anglais et arabe

Ruba Sabeih
Téléphone : 647 273 5950
Parle anglais et arabe.

5.3 REFUGES

Le lien suivant montrera tous les refuges en Ontario. Zoomez sur la carte et trouvez les coordonnées de chaque refuge de votre région/ou pour les clients d'autres régions : <https://www.sheltersafe.ca/ontario/>

Types d'abris à PEEL	Informations de contact:
Si vous fuyez la violence ou les abus	<p>Si vous êtes en danger immédiat, appelez le 911 maintenant .</p> <p>Pour le soutien du refuge, appelez l'un des numéros suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Place intérimaire nord – 905-676-8515 • Place intérimaire sud – 905-403-9691 • Centre de ressources sur la vie familiale - 905-451-4115 • Refuge familial de Peel – 905-272-7061 • Refuge d'Ernsitne - Crise 416.746.3701 / ATS 416.746.3716

	<ul style="list-style-type: none"> • Halton Women's Place - TOUTES NOS LIGNES DE CRISE 24 HEURES : 905-332-7892 905-878-8555, 905-332-1593. • Centre de ressources sur la vie familiale de l'Armée du Salut - 905-451-4115, 905-451-4115 poste 17
Si vous avez des enfants avec vous	Refuge familial Peel : <u>1767, rue Dundas Est, Mississauga</u> 905-272-7061
Si vous avez un conjoint avec vous ou si vous êtes une femme célibataire de plus de 25 ans	Refuge Cawthra : <u>2500, chemin Cawthra, Mississauga</u> 905-281-1272
Si vous êtes un homme célibataire de plus de 25 ans	Refuge Cawthra : <u>2500, chemin Cawthra, Mississauga</u> 905-281-1272 Refuge Wilkinson : <u>15, chemin Wilkinson, Brampton</u> 905-452-1335
Si vous êtes un jeune entre 16 et 21 ans	Notre place Peel : <u>3579, chemin Dixie, Mississauga</u> 905-238-1383 Refuge pour jeunes de la rue Queen de Brampton : <u>3458, rue Queen Est, Brampton</u> 905-791-2334
Si vous êtes un jeune entre 22 et 24 ans	Refuge pour jeunes de la rue Queen de Brampton : <u>3458, rue Queen Est, Brampton</u> 905-791-2334
Centre d'évaluation et d'aiguillage à Toronto Appelez-les simplement et ils peuvent faire la référence par téléphone, (24/7) services	416-338-4766/ 416) 392-0090

Agence EMBRAVE pour mettre fin à la violence

Emplacement : Mississauga, ON L5G 1C9

Téléphone : 905 403 9691

Embrave admet les survivants et leurs personnes à charge 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Si une personne n'est pas en sécurité et que l'abri est plein, le personnel fournira un abri jusqu'à ce qu'un autre espace sûr soit trouvé

5.4 MAISONS DE TRANSITION

Angela's Place pour les familles en transition

Emplacement : 969, chemin Derry Est, bureau 107, Mississauga, ON L5T 2J7 Canada

Accueil et liaison communautaire : 416-553-1288

Personnel du programme - Mississauga : 905-279-9294

Personnel du programme – Brampton : 905-460-0107

Sans frais : 1-855-795-8742

Formulaire de candidature : <https://shipshey.ca/apply/>

Logement de transition du Village des jeunes de Peel

Emplacement : Brampton, 10 Peel Centre Drive, Suite A et B, Brampton, ON L6T 4B9

Mississauga, 7120, rue Hurontario, Mississauga (Ontario) L5W 1N4

Téléphone : (905) 791-5576

Pour être admissible à vivre au Peel Youth Village, vous devez :

- Être âgé de 16 à 24 ans
- Besoin de logement et de soutien (pas en crise immédiate)
- Avoir une source de revenu actuelle ou être admissible à l'aide d'Ontario au travail
- Être citoyen canadien, immigrant reçu ou posséder le statut de réfugié conventionnel
- Être prêt à signer un contrat d'occupation
- S'engager à participer activement avec le personnel à l'établissement d'objectifs personnels, à des programmes de groupe et à développer des compétences de la vie quotidienne pour atteindre les objectifs

Candidature : postulez en ligne <https://shipshev.ca/apply/>

Maison d'Armagh

Emplacement : 1801, chemin Lakeshore. Ouest

Mississauga, ON L5J 4S6

**Téléphone : 905.855.0299
905-855-3189**

Les références se font par le biais des refuges

Postulez en ligne en laissant un message à : <https://www.armaghhouse.ca/contact-us>

Maisons CSRN

Emplacement : 115 Matheson Blvd W, Unit 214

Mississauga, ON, L5R 3L1

Téléphone : 1.888.456.8043 poste 410

www.nisahomes.com

email @ info@nisahomes.com

Pour les femmes immigrantes, réfugiées et musulmanes et leurs enfants, qui ont besoin d'un environnement sûr en raison de la violence et des abus, de l'itinérance ou du risque d'itinérance. Agents de cas disponibles Du lundi au vendredi de 10h à 18h

Home Suite Espoir

1-200 North Service Rd W, #424Oakville, ON L6M 2Y1

Numéro principal : 905-339-2370 ou 905-510-1840

Courriel : info@homesuitehope.org

Site Web : <https://www.homesuitehope.org/>

Offre un refuge de longue durée (séjour moyen pouvant aller jusqu'à 24 mois) aux familles monoparentales à faible revenu et en logement précaire afin qu'elles puissent disposer du temps nécessaire pour stabiliser leur vie.

Bon Pasteur Maisons à but non lucratif

Emplacement : Toronto (Ontario) M5A 4P2

Téléphone : 416-640-1934

Site Web : www.goodshepherdcentres.ca

Description du service : offre des services d'aide au logement sur place. Nous nous efforçons de fournir des services qui aideront les personnes à se remettre des effets de la maladie mentale, de l'itinérance, des dépendances et de la pauvreté. Tous les services sont offerts selon une

orientation vers le rétablissement de la pratique de la réadaptation psychosociale. Tous les locataires ont accès à une personne de garde d'urgence après les heures d'ouverture. Tous les travailleurs communautaires en santé mentale offrent un enseignement direct des compétences, des conseils de soutien, une liaison avec d'autres ressources communautaires, une évaluation fonctionnelle et des ressources individuelles axées sur les objectifs, la défense des intérêts, des événements sociaux et récréatifs et la prévention et l'intervention en cas de crise. Tous les locataires ont également accès à notre infirmière et fiduciaire en santé mentale communautaire.

Application : les références se font via The Access Point. Une évaluation initiale sera prévue si la personne répond aux critères de vivre avec une maladie mentale et est sans abri ou à risque de le devenir. Une fois l'évaluation terminée et la personne jugée répondre aux critères, elle sera mise sur une liste d'attente si aucune place n'est disponible. Si un poste est disponible, la personne se verra attribuer un travailleur communautaire en santé mentale et l'unité lui sera montrée.

Admissibilité : Clients sans abri uniquement

6 BANQUES ALIMENTAIRES

Votre code postal	Votre banque alimentaire	Votre code postal	Votre banque alimentaire
L5E, L5G, L5H, L5J	La Banque Alimentaire Compass 310, chemin Lakeshore O., Mississauga, ON L5H 1G8 Téléphone : 905.274.9309 OUVRIR: Lundi 12h – 19h30 Mercredi 10h – 16h30 Vendredi 10h – 16h30	L4Z, L5W, L4W, L5R, L5V	Banque alimentaire St. Mary's - Coopers 5757, chemin Kennedy. Unité 12 Mississauga, ON L4Z 0C5 Téléphone : (905) 890-0900 OUVRIR: Mardi 12:00 – 13:45 Mercredi 19:00 – 20:45 Jeudi 19:00 – 20:45
L5L, L5M	Eden Nourriture pour le changement 3185, promenade Unity, unité 2, Mississauga, ON L5L 4L5 Téléphone : 905.785.3651 OUVRIR: Mardi 17h00-20h00 Mer 13h00-16h00 Ven 10:00-13:00	L4X, L4Y, L5A	Banque alimentaire St. Mary's - Dundas 1699, rue Dundas Est, Mississauga, ON L4X 1L5 Téléphone : (905) 238-9008 OUVRIR: Lun 18h00-20h00 Mardi 18h00-20h00 Mer 11h30-14h00
L5L, L5M, L5N	Eden Nourriture pour le changement 3051, chemin Battleford, Mississauga (Ontario) L5N 5Z9	L5N	Banque alimentaire St. Mary's - Streetsville 6277, chemin Mississauga. Nord, Mississauga, ON L5N 1A7 Téléphone : 905.286.9987

	<p>Téléphone : 905.785.3651</p> <p>OUVRIR: Lundi : 10h - 13h Jeudi : 14h - 16h & 17h - 19h</p>		<p>OUVRIR: Lun 18h00-20h00 Mer 13h00-15h00</p>
<p>L5L, L5C, L5K, L5H et L5J .</p>	<p>Armée du Salut Erin Mills** 2460 Collegeway, Mississauga, ON L5L1V3 Téléphone : 905.820.6868</p> <p>OUVRIR: Lun- Ven 9h00-17h00</p>	<p>L5B, L5C</p>	<p>Banque alimentaire Seva - Wolfedale** 3413 chemin Wolfedale, Unité 10, Mississauga, SUR L5C 1V8 Téléphone : 905.361.7382</p> <p>OUVRIR: Heures de rendez-vous : Mer 16h00-20h00 Jeu 16h00-20h00 Ven 12h00-16h00 Heures d'accueil : Mer 17h30-19h30 Jeu 17h30-19h30 Ven 13h30-15h30</p>
<p>L4V, L5S, L4T, L5T, L5P</p>	<p>Banque alimentaire Seva - Malton** 2832, rue Slough, Mississauga (Ontario) L4T 1G3 Téléphone : 905.361.7382 poste 2</p> <p>OUVRIR: Mercredi & Jeudi 16h00 – 20h00 Vendredi 11h00 – 15h00 SUR RENDEZ-VOUS UNIQUEMENT (905) 361-7382 poste 2</p>	<p>Brampton</p>	<p>Table des chevaliers 287, chemin Glidden #4, Brampton, ON L6W 1H9 Téléphone : (905) 454-8725</p> <p>OUVRIR: Lundi 8h-10h, 12h-18h Mardi 8h-10h, 12h-18h Mercredi 8h-10h, 12h-18h Jeudi 8h-10h, 12h-18h Vendredi 8h-10h, 12h-18h Samedi 8h-10h, 12h-16h Dimanche 8h-10h, 12h-16h</p>

Urgence	(Banques alimentaires) - Br		
L6T	Forum islamique du Canada 200 Avance Saigné. Brampton (Ontario) L6T4V4 Téléphone : (905) 790-8859 OUVRIR: Heures de rendez-vous : Mardi 16h-19h	Brampton	Saint Vincent de Paul Saint Jean Conférence des pêcheurs 300 promenade Balmoral Brampton (Ontario) L6T 1V6 Téléphone : 905 – 790 – 2479
L6T, L6V	Armée du Salut Brampton 8054, chemin Torbram. Brampton (Ontario) L6T 3T2 Téléphone : 905-451-8840 OUVRIR: Lun-Ven:9h-12h et 13h-16h		Église presbytérienne Saint-André 44, rue Church Est Brampton (Ontario) L6V 1G3 Téléphone : 905-451-1723 OUVRE : Mercredi : 12h30 – 14h
L6V , L6W	Programme d'aide alimentaire de Sainte-Anne 115 Vodden St.E. Brampton (Ontario) L6V 1M4 Téléphone: 905 – 453- 1303 OUVRIR: Mer : 10h – 12h Fournit des bons alimentaires en cas d'urgence uniquement * 3 visites par an		Église unie Saint-Paul 30, rue Main S. Brampton (Ontario) L6W 2C4 Téléphone: 905 – 451 – 1405 Un mardi sur deux de 13 h 30 à 15 h
Brampton ; Calédon ; Malton	Ste. Louise Centre de sensibilisation 32, avenue Haggert N. Brampton (Ontario) L6X 1Y3 Téléphone: 905 – 454 – 2144 OUVRIR: Mardi et jeudi: 10h00 – 14h00 SAMEDI : 10h30 – 14h		L'échange 55, chemin Healey Bolton (Ontario) L7E 5A2 Téléphone: 289- 966- 1715 OUVRIR: LUNDI – VENDREDI 9h – 14h

Table des chevaliers
 287 Glidden rd # 4
 Brampton (Ontario) L6W
 1H9
 Téléphone : 905-454-
 8725
 Lundi dimanche
 Heures d'ouverture : 8h-
 10h, 12h-18h

Les clients devront apporter :

- Pièces d'identité valides (permis de conduire, certificat de naissance, passeport, etc.) pour chaque personne du ménage, y compris les enfants.
- Preuve d'adresse (permis de conduire, contrat de location, relevé d'OT ou du POSPH) Le bénévole ou le membre du personnel posera des questions sur : ● Revenu/Finances ● Logement/abri ● Informations sur le ménage ● Données démographiques (origine ethnique, âge, etc.) ● Utilisation de la banque alimentaire ● Restrictions alimentaires

6.1 GARDE-MANGER

Garde-manger/Placard : Fournit jusqu'à 2 à 3 jours de nourriture d'urgence aux clients.

Nom	Localisation et coordonnées :
Armoire du diacre Garde-manger L5B, L5C, L5H, L5K, L5J, L5L	3041, chemin Mississauga, Miss, ON, L5L 0B7 905.828.2095 poste 64 www.stpeterserindale.org Mercredi 9-1, dernier lundi du mois 17h30-19h30
Garde-manger ICNA	6120 chemin Montevideo, Unité 4, Miss, ON, L5N3W5 (905) 997-8777 , www.icnareliefcanada.ca Appel pour rendez-vous
Garde-manger du mont Zion	6810 Cour professionnelle, Miss, ON, L4V 1X6 905.677.8389, www.mzaccanada.com Ven 14h-18h
Communauté musulmane de Mississauga Centre	2505, chemin Dixie, Miss, ON, L4Y 2A1 905.270.4900, www.mmcc-canada.org
Garde-manger de l'alliance de la nouvelle vie	42-7050 chemin Bramalea, Miss, ON, L5S 1S9 905.672.3542, www.newlifecovenantcentre.com
Réseau autochtone de Peel	208 chemin Britannia. E. Unité 1, Mille, ON, L4Z 1S6 905.712.4726, www.peelaboriginalnetwork.com info@peelaboriginalnetwork.com Lun-ven 10-17h30
Garde-manger St. Hilary	2055, rue Hurontario, Miss, ON, L5A 2E6 905.279.2304, www.sthilarys.com Jeu 10-12
Garde-manger Saint-Jean-de-la-Croix	Visites à domicile uniquement 6890, chemin Glen Erin, Miss, ON, L5N 2E1 905.821.1331, www.saintjohnofthecross.com *Appelez pour fixer un rendez-vous sans rendez-vous

Garde-manger Tendres Miséricordes	2250, chemin Credit Valley, Miss, ON 905.608.0013 Poste 3 pour prendre rendez-vous Épouser. 12h-14h
Garde-manger de la table de Martha	Logos Église Familiale Chrétienne 3535, chemin Dixie, Miss, ON, L4Y 2B3 905.624.9261, www.logoschurch.ca Personne-ressource : Elaine Gunther mer, jeu, ven 10-12
Services d'autonomisation Touché Garde-manger	3687, promenade Nashua, unité 8, Mississauga L4V 1V5 416.728.5590, touchempowermentsvc@hotmail.ca Jeu 7-9

7 BANQUES DE MEUBLES

Ma banque de meubles (Mississauga Furniture Bank)

Lieu : 505, chemin Iroquois Shore, unité 8 Oakville, ON L6H 2R3

Téléphone : 647-361-6950

Site Web : <https://www.mifb.ca/>

recueille les meubles usagés donnés par la communauté pour les redistribuer aux familles dans le besoin identifiées par les organismes communautaires.

Filet de sécurité

Emplacement : 1317, chemin Speers, Oakville, ON L6L 2X5

Téléphone : (905) 845-7233

Site Web : <https://www.safetynetservices.ca/>

A des articles de cuisine, des articles pour bébés, des meubles, des vélos et plus encore. Les clients peuvent prendre rendez-vous et se rendre à l'établissement pour choisir les meubles qu'ils souhaitent. Certains meubles sont disponibles sur le site.

8 SOUTIENS EN SANTÉ MENTALE

8.1 POUR LES URGENCES

Urgence

Police, urgence : 911

Salle d'urgence à l'hôpital

Lignes de crise mobiles – Assistance en cas de crise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 Peel Dufferin – 905 278 9036

Pour les moins de 18 ans – Peel Children's Centre – 416 410 8615

Services au développement de l'Ontario (DSO)

Emplacement : dépend de votre emplacement

Téléphone : (416) 925-4930

Site Web : www.dsontario.ca

Developmental Services Ontario (DSO) est le point d'accès aux services aux adultes ayant une déficience intellectuelle financés par le ministère des Services à l'enfance, communautaires et sociaux (MSCSS) de l'Ontario. Il y a 9 emplacements DSO à travers la province. Si vous avez une déficience intellectuelle, vivez en Ontario et avez 18 ans, vous devez faire une demande auprès du DSO pour voir si vous êtes admissible aux mesures de soutien financées par le ministère pour adultes disponibles dans votre communauté.

PCCN : Réseau de capacité de crise de Peel

Emplacement :

Téléphone : 905-273-4900

Site Web : <http://www.pccn.ca/>

Grâce à l'évaluation et à la coordination des ressources de soutien à court terme et transitoires, et en collaboration avec les partenaires du réseau, la mission du PCCN est d'aider les enfants et les adultes qui ont une déficience intellectuelle et un double diagnostic à surmonter la crise.

ConnexOntario

Emplacement : London – Ontario

Téléphone : 1-866-531-2600

Site Web : <https://www.connexontario.ca/>

Services de traitement de la toxicomanie, de la santé mentale et du jeu problématique

Le point d'accès

Emplacement : 661, rue Yonge, Toronto (Ontario) M4Y 1Z9

Téléphone : (416) 640-1934

Sans frais : 1-888-640-1934

Site Web : <http://theaccesspoint.ca/contact/>

Un point d'accès central et coordonné aux services de soutien individuel en santé mentale et Logement avec services de soutien pour les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale et/ou de toxicomanie défis dans toute la ville de Toronto.

Rebondir

Emplacement :

Téléphone : 905-430-1768

Sans frais : 1-866-345-0224

Site Web : <https://bouncebackontario.ca/>

BounceBack: Reclaim your health est un programme gratuit de renforcement des compétences conçu pour aider les adultes et les jeunes de 15 ans et plus à gérer les symptômes de dépression et d'anxiété.

Consultation sans rendez-vous Tangerine

Emplacement:

Services jeunesse associés de Peel
160, boulevard des commerçants Est, bureau 100
Mississauga, Ontario, L4Z 3K7

Centre pour enfants de Peel
85A Aventura Court (coin SE de l'intersection Hurontario St/Derry Rd)
Mississauga, Ontario, L5T 2Y6

Rapport Jeunesse & Famille Services
71, promenade ouest, unité 37
Brampton, Ontario, L6T 5E2

Téléphone : 905-795-3530

Site Web : <http://tangerinewalkin.com/>

Tangerine Walk-In Counselling est un service gratuit pour les enfants, les jeunes et les familles qui vivent dans la région de Peel.

8.2 POUR LES ENFANTS

Centre pour enfants de Peel

Emplacement : 85A Aventura Court, Mississauga, ON L5T 2Y6

Téléphone 905-785-3500

Site Web : [Centre pour enfants de Peel | PCCN](#)

Le Peel Children's Centre offre de nombreux excellents services de traitement pour les enfants, les adolescents et les familles qui ont de graves problèmes de relations, de sentiments ou de comportement.

Développement de l'enfant Recours Connection Peel

Emplacement : 75, avenue Watline, unité 103, Mississauga, ON L4Z 3E5

Téléphone : 905-452-1973

Site Web : <https://cdrep.com/contact>

Jeunesse, J'écoute

Téléphone : Appelez un conseiller au 1-800-668-6868

Site Web : <https://jeunessejecoute.ca/>

Jeunesse, J'écoute est le seul service national 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au Canada qui offre des conseils professionnels bilingues (anglais et français), de l'information et des références. Services par téléphone, SMS, application mobile ou via le site Web.

TOUR

**Emplacements : 471, rue Pearl
Burlington (Ontario) L7R 4M4**

Téléphone : 905-634-2347

Site Web : <https://rockonline.ca/>

ROCK est un organisme multiservice accrédité offrant des services aux enfants et aux jeunes de la naissance à 17 ans et à leurs familles.

Gommage Kids Pathways

Lieu : 75, avenue Watline, unité 103

Mississauga (Ontario) L4Z 3E5

Téléphone : 905-890-9432

Site Internet: www.kidspathwayspeel.com/

Enfants Erinoak

Emplacement:

Téléphone : 905-855-2690

Site Web : ErinoakKids Centre for Treatment and Development - Accueil

Erinoak Kids offre une gamme complète de services de traitement, de réadaptation et de soutien axés sur la famille aux enfants handicapés et à leurs familles, y compris les services. Autisme et communication, services médicaux

Services jeunesse Nexus

Emplacement:

85A Cour Aventura

Mississauga, Ontario, L5T 2Y6

301, chemin Burnhamthorpe Ouest

Bibliothèque centrale de Mississauga (2e étage)

Mississauga (Ontario) L5B 3Y3

Téléphone : 905.795.3518, 905.566.1883

Site Web : <http://www.nexusyouth.ca/>

Nexus Youth Services fournit des services aux jeunes âgés de 14 à 24 ans qui vivent dans la région de Peel en Ontario, au Canada. Nexus travaille avec les jeunes pour créer un environnement sécuritaire, relaxant et respectueux.

8.3 POUR LE CHAGRIN

Hospice de la maison du cœur

Emplacement:

855, boul. Matheson Est, Unité # 1

Mississauga (Ontario) L4W 4L6

Téléphone : 905-712-8119

Site Web : <https://hearthouseospice.com/>

9 SUPPORT LÉGAL

Aide juridique Ontario

Emplacement : 1266, rue Queen Ouest, Toronto, ON M6K 1L3

Téléphone : 1-800-668-8258

Site Web : <https://www.legalaid.on.ca/fr/>

Aide juridique Ontario a pour mandat légal de promouvoir l'accès à la justice partout en Ontario pour les personnes à faible revenu. Le moyen le plus rapide d'obtenir de l'aide juridique est d'appeler l'aide juridique.

Pour trouver une clinique juridique, visitez : www.legalaid.on.ca/legal-clinics

Aide juridique communautaire de Mississauga

Emplacement : 130, rue Dundas Est, Mississauga, ON L5A 3V8

Téléphone : (905) 896-2050

Site Web : <http://www.legalclinicsinpeel.ca/>

North Peel et aide juridique communautaire

Emplacement : 24, rue Queen Est #700, Brampton, ON L6V 1A2

Téléphone : (905) 455-0160

Site Web : <http://www.northpeeldufferinjustice.ca/>

CLEO

Lieu : 180, rue Dundas Ouest, bureau 506

Toronto (Ontario) M5G 1Z8

Téléphone : 416-408-4420

Site Web : <https://www.cleo.on.ca/fr>

(Community Legal Education Ontario / Éducation juridique communautaire Ontario) propose une formation et des informations actualisées et précises sur les droits juridiques pour aider les personnes à comprendre et à exercer leurs droits légaux.

Clinique juridique sud-asiatique de l'Ontario (SALCO)

Lieu : 45, avenue Sheppard Est, bureau 106A

Toronto ON M2N 5W9

Téléphone : 416-487-6371

Site Web : <https://salc.on.ca/>

10 ÉDUCATION

10.1 PROGRAMMES DE TRANSITION

Secteur	Programme	Fournisseurs)
Comptabilité et finance	Programmes de transition pour les personnes formées à l'étranger – Finance/Comptabilité	Services communautaires Woodgreen
Banque et Finance	Connexions aux services financiers	ACCES Emploi
Conservation, Sciences de l'environnement, Ingénierie	Accès Professionnel à l'Emploi (PAIE)	Office de protection de la nature de Toronto et de la région
Bâtiment, Électricien	Programme de transition de soutien pour gagner des métiers – Électriciens (entretien de la construction et industriel)	Collège Humber, Compétences pour le changement
Ingénierie de construction	Amélioration des compétences en ingénierie	Collège Humber
BTP, Soudure	Programme de transition de soutien Trades Win – Soudage	Collège Humber, Compétences pour le changement
Ingénierie	Connexions électrotechniques	ACCES Emploi, Collège Humber
Ingénierie	Connexions d'ingénierie	ACCES Emploi, Collège Humber, Collège Seneca
Ingénierie	Transition vers la qualification des ingénieurs formés à l'étranger (IEEQB) - ELT	Université Ryerson
Soins de santé	Connexions de soins de santé	ACCES Emploi
Soins de santé	Passerelle vers les alternatives de soins de santé	Compétences professionnelles
Soins de santé	Programme de formation relais International Skills Applied for Geriatrics (ISAGE)	JVS Toronto

Soins de santé	Passerelle vers l'inscription et l'emploi en santé mentale (BREM)	Centre mennonite de la nouvelle vie
Soins de santé	Programmes de transition pour les personnes formées à l'étranger – Soins de santé	Services communautaires Woodgreen
Ressources humaines	Connexions aux ressources humaines	ACCES Employment, Human Resources Professionals Association (HRPA), OTEC (Ontario Tourism Education Corporation), Sheridan College
Ressources humaines	Passerelle vers les RH en ligne	Compétences professionnelles
TI (technologie de l'information)	Connexions aux technologies de l'information	ACCES Emploi, Université Ryerson
TI (technologie de l'information)	Connexions de cybersécurité	ACCES Emploi, Collège Seneca
TI (technologie de l'information)	Programme de transition vers l'infrastructure informatique	Collège Humber
TI (technologie de l'information)	Programmes de transition pour les personnes formées à l'étranger – TI	Services communautaires Woodgreen
Logistique, Gestion de la chaîne d'approvisionnement, Achats	Programme de sensibilisation à la chaîne d'approvisionnement et de transition vers l'emploi	Collège Humber
Bureau de l'administration	Programmes de transition pour les personnes formées à l'étranger – Administration de bureau	Services communautaires Woodgreen
Ventes et marketing	Programme de transition Sales & Marketing Connections	ACCES Emploi, Collège Humber
Gestion de la chaîne logistique	Connexions de la chaîne d'approvisionnement	ACCES Employment, OTEC (Ontario Tourism Education Corporation), Sheridan College

Pour plus d'informations sur chaque programme, cliquez sur : https://helpingnewcomerswork.ca/bridging-programs-a-guide-for-newcomers/?gclid=CjwKCAjwqLb1BRBYEiwAV3pCJqQC2_xm7H-bEcnMPKsZwevs-nsT9GY-atOxNrMvoyg_f593QQuHIRoCM9AQAvD_BwE#bridge

Aide financière

Le Programme ontarien d'aide aux participants à la transition (OBPAP) est une bourse unique pouvant atteindre 5 000 \$ offerte aux professionnels formés à l'étranger ayant des besoins financiers, pour couvrir les frais de scolarité, les livres et l'équipement. Pour être admissible à une bourse, le programme doit avoir été approuvé par le ministère comme étant admissible. Tous les programmes décrits par les fournisseurs comme « passerelles » ne sont pas admissibles à ces bourses.

10.2 ACCRÉDITATION DES DIPLÔMES ÉTRANGERS

Services éducatifs mondiaux (WES)

**Lieu : Centre de documentation
2, rue Carlton, bureau 1400
Toronto (Ontario) M5B 1J3**

Téléphone(+1)800.361.6106

Site Web : www.wes.org

Évaluation des diplômes internationaux du Canada (ICAS)

**Emplacement :100 Stone Road West, Suite102
Guelph ON N1G 5L3**

**Téléphone : Sans frais au Canada 1-800-321-6021
519-763-7282**

Site Web : www.icascanada.ca

**Emplacement :158 St. George,T
Guelph ON N1G 5L3**

**Téléphone : Sans frais au Canada 1-800-321-6021
519-763-7282**

Site Web : www.icascanada.ca

11 Comptables / Impôts

Autour de la saison des impôts, de nombreuses agences ont des cliniques d'impôt gratuites pour les familles à faible revenu, ces agences sont souvent des agences d'établissement, des banques alimentaires, Ontario Works et autres. Ils peuvent également fournir des interprètes pour les clients qui ne parlent pas anglais.

TAXE EMA

Emplacement : 350 Burnhamthorpe Rd W, Suite 127 Century 21, Mississauga ON, L5B 3J1

Téléphone : +1 (647) 955-8091

Fournit des services gratuits de préparation des déclarations de revenus pour les cliniques à faible revenu. Les critères d'éligibilité peuvent être trouvés ici: <https://www.ematax.ca/tax-clinic>

Les critères sont également écrits en arabe sur le site Web et la clinique compte de nombreux employés arabophones.

Cliniques de préparation d'impôts bénévoles

Site Web : <http://findlink.at/taxclinic>

Téléphone : 1-800-959-8281

Si vous n'avez pas les moyens de payer une aide, vous pourriez être admissible à une clinique d'impôts gratuite, généralement pour les personnes à faible revenu et dont la situation fiscale est simple.

Les cliniques bénévoles de préparation des déclarations de revenus de l'Agence du revenu du Canada peuvent vous aider à trouver une clinique fiscale gratuite si vous êtes admissible.

12 AGENCES DE SOUTIENS SPÉCIFIQUES

12.1 GARDE D'ENFANTS

Une subvention pour la garde d'enfants réduit le montant d'argent que vous devez payer à un fournisseur de services de garde agréé pour vos enfants de moins de 12 ans. Ce montant est basé sur le revenu de votre famille. Si vous êtes éligible à une subvention, vous pouvez vous attendre à payer :

Revenu familial net	Coût quotidien approximatif de la garde d'enfants pour les parents	Coût mensuel approximatif de la garde d'enfants pour les parents
20 000 \$	0 \$	0 \$
30 000 \$	4 \$	84 \$
40 000 \$	8 \$	168 \$
50 000 \$	19 \$	417 \$
60 000 \$	31 \$	667 \$
70 000 \$	42 \$	917 \$

Pour estimer votre allocation de garde d'enfants : <https://www.peelregion.ca/enfants/calculatrice/>

Les clients peuvent demander une allocation de garde d'enfants par téléphone. Appelez le 905-793-9200 (du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30) ou ils peuvent postuler et vérifier l'éligibilité en utilisant le lien suivant : <https://www.peelregion.ca/children/apply-for-subvention/>

Vous pouvez également appeler les numéros suivants pour obtenir de l'aide par téléphone. Les services téléphoniques sont disponibles dans plus de 200 langues.

- Brampton/Mississauga : 905-890-9432

- Calédon : 1-888-836-5550
- ATS pour les sourds : 905-890-8089

Pour les garderies agréées, utilisez le site Web de la région de Peel, Google ou le lien [suivant](http://www.iaccess.gov.on.ca/LCCWWeb/childcare/search.shtml) :
<http://www.iaccess.gov.on.ca/LCCWWeb/childcare/search.shtml>

Recherche de services de garde agréés (site Web de Peel) :

<https://peel.cioc.ca/cresults.asp?UseCICVw=54&CMType=L&CMID=Select+a+Community&GeoLocatedNearAddress=&GeoLocatedNearLatitude=&GeoLocatedNearLongitude=&GeoLocatedNearDistance=&GeoLocatedNearSort=on&DOB0=&DOB1=&DOB2=&DOB3=&CareDate=&AgeGroup=&CCSubsidy=on&BRID=&SCHAID=&SCHEID=&SCon=A&STermS=&SType=A&CCRStat=R>

Documents requis:

1. Preuve de revenu provenant d'un avis de cotisation ou de prestations fiscales pour enfants
2. Preuve de statut au Canada
3. Pour les salariés : 2 talons de paie consécutifs, ou s'il s'agit d'un nouvel emploi, une lettre d'embauche et/ou une offre de contrat détaillant le nom de l'employeur, la date de début et l'horaire de travail
4. Pour les étudiants : une lettre officielle timbrée de l'école qui confirme la date de début et de fin du programme, l'inscription à temps plein ou à temps partiel et une copie de l'horaire ou du résumé de l'évaluation du RAFEO et une copie de votre horaire
5. D'autres documents peuvent être nécessaires dans des circonstances spécifiques (par exemple, des documents de garde)

Nounou Agent

**Emplacement : 1000, avenue Sheppard Ouest, bureau 100
Toronto (Ontario) M3H 2T6**

Téléphone : 416-730-0025

https://nannyangelnetwork.com/?gclid=EAIaIQobChMI3L_AvOy07QIVfzjBx0X4QVgEAAAYASAAEgKIB_D_BwE

La banque de couches

**Accessible uniquement par l'intermédiaire d'une agence partenaire trouvée ici :
<http://www.thediaperbank.ca/tdb/Partners.html>**

Services : Fournit gratuitement des couches et d'autres articles de soins pour bébés grâce à des programmes en partenariat dans tout le Grand Toronto

Centre Vita

**Lieu : 75, avenue Watline, bureau 101
Mississauga, ON L4Z 3E5**

Téléphone : 905- 502 - 7933

Site Web : <https://vitacentre.org/contactez-nous/>

Il s'agit d'un programme parental interactif gratuit offert en sessions de 12 semaines aux jeunes parents ayant des enfants jusqu'à 18 mois. Le but du programme est de vous aider à mieux comprendre votre relation avec votre bébé.

Centre d'espoir JFJ

Lieu : 6655, chemin Kitimat, unité 5 Mississauga, ON L5N 6J4

Téléphone : 905-821-7494

Site Web : [JFJ Hope Center | fonder des familles, changer des vies](#) Pour soutenir la famille avec des fournitures d'urgence de couches, de lait maternisé et d'articles de toilette, un personnel professionnel vous aide si vous êtes une famille souhaitant adopter. Fournit des trucs pour bébé.

Droit de naissance international

Lieu : 777, avenue Coxwell, Toronto (Ontario) M4C 3C6

Téléphone : 416-469-4789

SERVICE D'ASSISTANCE 24/7 : 1.800.550.4900

Site Web : <https://birthright.org/>

Un lieu sûr pour tous

13 DÉPENDANCES

Alcooliques anonymes

Lieu : AA World Services, Inc.
475 Riverside Drive à West 120th St. - 11e étage
New York, NY 10115

Téléphone : (212) 870-3400

Site Web : <https://www.aa.org/>

Les Alcooliques Anonymes sont une association internationale d'hommes et de femmes qui ont eu un problème d'alcool. Il est non professionnel, autonome, multiracial, apolitique et disponible presque partout. Il n'y a pas de conditions d'âge ou d'éducation. L'adhésion est ouverte à toute personne qui veut faire quelque chose au sujet de son problème d'alcool.

Services de gestion du sevrage médical de CAMH

Emplacement:

Édifice Bell Gateway
100, rue Stokes
Toronto (Ontario) M6J 1H4
250, rue College (College et Spadina)
Toronto ON - M5T 1R8

33, rue Russell (Russell et Spadina)
Toronto ON - M5S 2S1

Téléphone : 416-355-8501 Ex : 2, De la RGT : 416 535-8501 , Sans frais : 1 800 463-2338

Site Web : <https://www.camh.ca/en/your-care/programs-and-services/compass>

En tant que plus grand hôpital d'enseignement en santé mentale au Canada, CAMH établit les normes en matière de soins, de recherche, d'éducation et de changement social.

Narcotiques Anonymes

Emplacement : 1750, Queensway, Etobicoke, ON M9C 5H5

Téléphone : 1-888-811-3887

Site Web : www.torontona.org

Narcotiques Anonymes est une fraternité à but non lucratif ou une société d'hommes et de femmes pour qui la drogue est devenue un problème majeur. Nous sommes des toxicomanes en rétablissement qui se réunissent régulièrement pour s'entraider à rester abstinents. Il s'agit d'un programme d'abstinence complète de toute drogue.

Ligne d'aide ontarienne sur le jeu problématique

Localisation : services en ligne

Téléphone : 1-888-230-3505

1-888-230-3505 (sans frais)

1-888-230-3505 (ligne de crise)

Site Web : www.ProblemGamblingHelpline.ca

La Ligne ontarienne d'aide sur le jeu problématique peut aider en fournissant aux clients des informations sur les services de traitement du jeu problématique en Ontario. Gratuit, confidentiel, anonyme, ouvert 24h/24, 365 jours par an. Langues desservies : 170

Échange de seringues Peel Works

Emplacement : 10 Peel Centre Drive, Suite A et B, Brampton, ON L6T 4B9

Téléphone : 905-791-7800, sans frais : 1-888-919-7800

Site Web : <http://www.peelregion.ca/health/needle-exchange/>

Programme de lutte contre la toxicomanie chez les jeunes

Emplacements : YMCA DANS LA RGT :

1100, promenade Central Park

Brampton (Ontario) L6S 2C9

905-276-9322 poste 31216

151, promenade du centre-ville, bureau 800
Mississauga (Ontario) L5B 1M7
905-276-9322 poste. 31216

230 Cour du centre-ville
Scarborough (Ontario) M1P 4Y7
647-406-8110

7 rue Vanauley
Toronto (Ontario) M5T 2V9
416-603-6366

4580, rue Dufferin, bureau 200
North York (Ontario) M3H 5Y2
416-635-9622 poste 31045

Téléphone : comme mentionné ci-dessus pour chaque emplacement

Site Web : <https://ymcagta.org/youth-programs/youth-substance-abuse-program>

Consultation gratuite, confidentielle et individuelle sur la consommation de substances au YMCA.

Services de santé communautaire du Pendjab

Emplacements:

2980, chemin Drew
Unité # 241
Mississauga, Ontario
L4T 0A7

50, boulevard Sunny Meadow
Bureau # 201
Brampton, Ontario
L6R 0Y7

Téléphone : (905) 677-0889

Site Web : <http://pchs4u.com/>

Le Sahara Addictions Program (SAP) fournit une assistance et un soutien aux personnes et aux membres de leur famille qui sont aux prises avec des problèmes de toxicomanie. SAP s'efforce d'améliorer la qualité de vie en soutenant les clients et leurs familles tout au long d'un voyage guidé vers la guérison de la consommation/abus de substances d'une manière holistique et culturellement appropriée.

14 CENTRES COMMUNAUTAIRES ET AGENCES D'ÉTABLISSEMENT

Soutien de crise Peel Dufferin

Emplacements : 314-7700, rue Hurontario, Brampton L6Y 4M3

Téléphone : 905-278-9036

1-888-811-2222 Caledon et Dufferin

Pour des informations et des références hors crise, veuillez contacter: 905-451-2123 ou 1-877-451-2123

Site Web : <https://cmhapeeldufferin.ca/programs-services/24-7-crisis-support-peel/>

Offrir une réponse rapide aux adultes de 16 ans et plus en crise de santé mentale ou de toxicomanie ayant des difficultés à faire face et à la famille, aux soignants et aux amis ayant besoin de soutien.

Ligne d'aide aux femmes agressées

Emplacement : PO Box 369, Succursale B

Toronto (Ont.)

M5T 2W2

Téléphone : 1.866.863.0511

Site Web : www.awhl.org

Ligne d'écoute téléphonique confidentielle et anonyme * les services offerts comprennent le conseil, le soutien émotionnel, l'information, la planification de la sécurité et les références dans plus de 200 langues.

Service familial catholique de Peel Dufferin

Emplacement :

Centre honorable William G. Davis pour les familles

60 West Drive, Suite 201, Brampton, ON, L6T 3T6

The Emerald Center (autoroute 10 - 1 bloc au nord de la 403)

10 Kingsbridge Garden Circle, Unité 400, Mississauga, ON, L5R 3K6

Téléphone : 905. 450. 1608

Site Web : <http://cfspd.com>

Catholic Family Services Peel-Dufferin (CFSPD) est une agence de conseil multiservices

Ce n'est pas vrai! Voisins, amis et familles pour les personnes âgées

Lieu : 1137, chemin Western, pièce 1158

Bâtiment de la Faculté d'éducation

Université de l'Ouest

Londres, Ontario, CANADA N6G 1G7

Téléphone : 519-661-4040

Site Web : www.itsnotright.ca

ACCES Emploi

Emplacement : 151, promenade City Center, bureau 600

Mississauga (Ontario) L5B 1M7

Téléphone : 905-361-2522

Site Web : <http://acesemployment.ca/contact-us/mississauga>

Organisation des femmes afghanes

Emplacement : 3050, promenade de la Confédération Nord, Mezzanine 1

Mississauga (Ontario) L5B 3Z6

Téléphone : 905-279-3679

Site Web : <https://afghanwomen.org>

Centre communautaire multiculturel de Brampton

Emplacement : 4120, promenade Ridgeway,

Mississauga (Ontario) L5L 5S9

Téléphone : 905-828-1328

Site Web : <http://bmccentre.org>

Services transculturels catholiques

Lieu : 3660, rue Hurontario, 7^e étage

Mississauga (Ontario) L5B 3C4

Téléphone : 905-273-4140

Site Web : <http://cathcrosscultural.org>

Association chinoise de Mississauga

Emplacement : 1177 Central Parkway W, Unité 16, Golden Square Center

Mississauga (Ontario) L5C 4P3

Téléphone : 905-275-8558

Site Web : <http://chineseassociationmississauga.com>

Pour des services en français Visitez Collège Boréal

Emplacement : 50 Burnhamthorpe Rd W, Unité 300

Mississauga (Ontario) L5B 3C2

Téléphone : 905-306-1562

Site Web : <http://chineseassociationmississauga.com>

Centre de services de quartier Dixie Bloor

Emplacement : 3650, chemin Dixie, unité 103

Mississauga (Ontario) L4Y 39

Téléphone : 905-629-1873

Site Web : <https://dixiebloor.ca>

Services communautaires de l'industrie

Prestations de service

Offrir un programme de transition RH, un programme d'entrepreneuriat pour les

Emplacement

**483, rue Dundas Ouest, unité 209
Oakville, Ontario L6M 1L9, Canada**

nouveaux arrivants, des connexions communautaires et des services d'emploi pour les nouveaux arrivants	Téléphone : 289-295-0765
Siège social – Tous les programmes et services	3038, rue Hurontario, bureau 206 Mississauga (Ontario) L5B 3B9 Canada Téléphone : 905-275-2369
Services de santé	3038, rue Hurontario, bureau 306 Mississauga (Ontario) L5B 3B9 Canada Téléphone : 905-361-0463
Services aux nouveaux arrivants et formation en anglais	3038, rue Hurontario – Bureau 206 Téléphone : 905-275-2369 poste 293
Services d'emploi	3038, rue Hurontario – bureau 206 Téléphone : 905-275-1976
Services de santé	415, boulevard Matheson Est Mississauga, Ontario L4Z 2H2, Canada Téléphone : 905-507-6099
Services aux nouveaux arrivants, formation en anglais et services d'emploi, services à la famille	Brampton : 21, chemin Regan, unités H et I Brampton, Ontario L7A 1C5, Canada Téléphone : 905-459-4776
Services de santé	245, rue Queen Est, unité 2 Brampton, Ontario L6W 2B5, Canada Téléphone : 905-595-1669
Services familiaux	Centre sûr de Peel 60, promenade Ouest, bureau 110 Brampton, Ontario L6T 3T6, Canada Téléphone : 905-450-4650 Services de soutien à la Cour de la famille : Ext. 305 Conseiller des services à la famille : Ext. 301 ou 303
Services aux nouveaux arrivants, formation en anglais et services d'emploi, services à la famille	180-B, promenade Sandalwood Est Bureau 3000, 3e étage, Heart Lake Town Center Plaza Brampton, Ontario L6Z 4N2, Canada Téléphone : 905-840-6666

Services de quartier de Malton

**Emplacement : 3540, promenade Morning Star,
Mississauga (Ontario) L4T 1Y2**

Téléphone : 905-677-6270

Site Web : <https://www.mnsinfo.org>

Services communautaires musulmans

Emplacement : 4120, promenade Ridgeway, unité 43

Mississauga (Ontario) L5L 5S9
Téléphone : 905-828-1328
Site Web : <http://www.mcsservices.org>

Newcomer Centre of Peel (anciennement Peel Adult Learning Centre)

Lieu : 165, rue Dundas Ouest, bureau 202
Mississauga (Ontario) L5b 2n6
Téléphone : 905-306-0577 poste. 227
Site Web : <https://www.ncpeel.ca>

Services d'évaluation de carrière de Peel

Emplacement : 975, promenade Meyerside
Mississauga (Ontario) L5T 1P9
Téléphone : 905-670-1967
Site Web : <https://peelcareer.com>

Conseil multiculturel de Peel

Emplacement : 6630, chemin Turner Valley
Mississauga (Ontario) L5N 2P1
Téléphone : 905-819-1144
Site Internet: <http://www.peelmc.ca>

Immigrants polyculturels et services communautaires

Lieu : Centre commercial Sheridan
2225, promenade Erin Mills, niveau inférieur
Mississauga (Ontario) L5K 1T8
Téléphone : 905-403-8860
Site Internet: <http://www.polycultural.org>

Services de santé communautaire du Pendjab

Emplacement:
2980, chemin Drew, unité 241
Mississauga (Ontario) L4T 0A7

50, boulevard Sunny Meadow, bureau 201
Brampton, L6R 0Y7
Téléphone: 905-677-0889
Site Internet: <http://pchs4u.com>

La Société canadienne de l'ouïe

Emplacement : 2227 South Millway, Suite 300 Mississauga, ON L5L 3R6

Téléphone : +1 866-518-0000

Site Internet: <https://www.chs.ca/locations/mississauga>

L'Association des services communautaires interculturels (TCCSA)

Emplacement : 720 Burnhamthorpe Rd W

Mississauga (Ontario) L5C 3G1

Téléphone : 605-615-9500

Site Internet: <http://tccsa.on.ca/fr/accueil>

Centre communautaire vietnamien de Mississauga

Emplacement : 600, chemin Lakeshore Est

Mississauga (Ontario) L5G 1J4

Téléphone : 905-891-3825

Site Web : Note disponible

Centre communautaire multiculturel de Brampton

Emplacement : 197, boul. County Court, bureau 303

Brampton, ON L6W 4P6

Téléphone : 905-790-8482

Site Web : <http://bmccentre.org/>

Centre communautaire multiculturel de Brampton

Lieu : Centre civique

150, promenade Central Park, bureau 107

Brampton (Ontario) L6T 2T9

Téléphone : 905-790-8482

Site Internet: <http://bmccentre.org/>

Services transculturels catholiques

Emplacement : 8, rue Nelson Ouest, bureau 302

Brampton (Ontario) L6X 4J2

Téléphone : 905-457-7740

Site Web : <http://catherossultural.org/>

Services aux immigrants COSTI

**Emplacement : 10, promenade Gillingham,
bureau 109A**

Brampton (Ontario) L6V 1A2

**Centre commercial du centenaire
227, rue Vodden Est, unité 3**

Téléphone : 905-454-2316

905-459-6700

Site Internet: <http://www.costi.org/>

Services de quartier de Malton

Lieu : 2975, boul. Cotrelle

Unités 8,9,10

Brampton (Ontario) L6P 1J3

Téléphone: +905 677 6270

Site Internet: <https://www.mnsinfo.org/>

Collège Sheridan

Emplacement : 7899, chemin McLaughlin

Brampton (Ontario) L6Y 5H9

Téléphone : 905-459-7533 poste. 8101

Site Internet: <https://www.sheridancollege.ca/life-at-sheridan/student-service>

Services communautaires musulmans

Emplacement : 150 Central Park Drive Suite 304

Brampton (Ontario) L6T 2T9

Téléphone : 905-790-1910

Site Internet: <https://www.mnsinfo.org/>

OXposition

Emplacement : 2555, chemin Dixie, unité 7

Mississauga, Ontario

L4Y 4C4

Téléphone : 905-602-4082 poste. 455e :

Site Web : <http://qxposure.blogspot.com/>

QXposure est un partenariat entre le East Mississauga CHC, Associated Youth Services of Peel et le Peel HIV/AIDS Network. Nous promouvons la santé et le bien-être des diverses communautés lesbiennes, gaies, bisexuelles et transgenres de la région de Peel.

Centre de santé communautaire de Rexdale

Emplacement : 8, chemin Taber

Étobicoke, ON

M9W 3A4

Téléphone : 416-744-6312

Site Web : www.rexdalechc.com

15 SERVICES PAYANTS : SOUTIEN EN SANTÉ MENTALE (ARABE)

Tranquillité d'esprit

Téléphone : (289) 805-6691

Emplacement : 200 Matheson Blvd W, Suite 102, Mississauga, ON L5R.

Hanan Hanna

Téléphone : (416) 477-3335

Emplacement : Helping Hands, 4299 Village Center Court, Suite 205, Mississauga, ON L4Z.

Services d'établissement à Durham

Emplacement : 605, chemin Rossland. E.
CP 623 Whitby, ON L1N 6A3

<https://www.durhamimmigration.ca/en/moving-to-durham-region/settlement-services.aspx>

Y des femmes de Toronto

<https://www.ywcautoronto.org/OurPrograms/employmentandtraining>

Emplacement : 87, rue ELM, Toronto (Ontario) M5G 0A8

Téléphone : 416-691-8100

16 RESSOURCES DE SOUTIEN COVID-19

16.1 SOUTIEN FINANCIER

Accompagnement des personnes et des familles

- Programme d'assurance-emploi (AE)
- Prestation canadienne de la relance (PCC)

La CRB fournit 500 \$ (450 \$ après retenues d'impôt) par semaine pendant un maximum de 38 semaines pour les travailleurs qui :

- ne sont pas employés ou travailleurs autonomes pour des raisons liées à la COVID-19 ou ont vu leur revenu réduit d'au moins 50 % en raison de la COVID-19
- ne sont pas admissibles à l'assurance-emploi (AE)
- répondent à tous les critères d'éligibilité pour la période pour laquelle ils postulent

Demander la Prestation canadienne de la relance économique

- Prestation canadienne de maladie pour la relance économique (SCRM)

Le CRSB fournit 500 \$ (450 \$ après les retenues d'impôt) par semaine pendant un maximum de quatre semaines, pour les travailleurs qui :

- Sont incapables de travailler pendant au moins 50 % de la semaine parce qu'ils ont contracté la COVID-19
- Sont auto-isolés pour des raisons liées à la COVID-19
- ont des conditions sous-jacentes, suivent des traitements ou ont contracté d'autres maladies qui, de l'avis d'un médecin, d'une infirmière praticienne, d'une personne en autorité, d'un gouvernement ou d'une autorité de santé publique, les rendraient plus vulnérables à la COVID-19.

Présenter une demande de prestation canadienne de maladie pour la relance

- Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants

Le CRCB fournit 500 \$ (450 \$ après retenues d'impôts) pour un maximum de 38 semaines par ménage pour les travailleurs :

- incapables de travailler pendant au moins 50 % de la semaine parce qu'ils doivent s'occuper d'un enfant de moins de 12 ans ou d'un membre de la famille parce que les écoles, les garderies ou les établissements de soins sont fermés en raison de la COVID-19
- parce que l'enfant ou le membre de la famille est malade et/ou doit être mis en quarantaine ou présente un risque élevé de graves problèmes de santé en raison de la COVID-19.

Demander la Prestation canadienne de la relance économique pour proches

aidants

- **Soutenir les familles avec des enfants de moins de six ans**
Le Supplément pour jeunes enfants de l'Allocation canadienne pour enfants (CCBYCS) offre un soutien supplémentaire temporaire en 2021 pouvant atteindre 1 200 \$ aux familles ayant des enfants de moins de six ans.
En savoir plus sur CCBYCS
[Supplément pour jeune enfant de l'ACE - Canada.ca](#)
- **Report de paiement hypothécaire**
En savoir plus sur le report des versements hypothécaires
[COVID-19 : Report de paiement hypothécaire | SCHL \(cmhc-schl.gc.ca\)](#)
- **Soutien provincial et territorial**
[Ontario](#)
Pour un soutien supplémentaire aux entreprises, aux étudiants, aux transports, à l'énergie, etc. Veuillez utiliser le site
[Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19 - Canada.ca](#)

l'Internet

Appelez le 1-888-472-2222

Wi-Fi gratuit : Shaw Communication a ouvert à tous le réseau Wi-Fi gratuit Shaw Go, le plus grand réseau Wi-Fi au Canada. Recherchez le réseau Shaw Go sur votre appareil et vous pouvez vous connecter gratuitement sans connexion ni identifiant Shaw. Vous pouvez télécharger l'application Shaw Go Wifi Finder sur votre appareil et rechercher les zones où Shaw Wifi est disponible.

Services Internet à faible coût : offre des conseils pour obtenir un accès Internet bon marché ou même gratuit au Canada pendant la pandémie de COVID-19

Soutien social - Région de Peel

Contactez en ligne via : <https://www.peelregion.ca/coronavirus/social-support/#ow>

- **Les services comprennent :**
- **Tableau de réponse communautaire**
- **Logement et itinérance**
- **Nourriture**
- **Aide financière sur Ontario au travail**
- **Enfants**
- **Séniors**
- **Aidants**
- **Bien-être mental**

Soutien d'urgence de l'Église Unie

Accédez au site Web pour choisir la ville - <https://united-church.ca/>

Téléphone : 416-231-7680 poste 4022
1-800-268-3781 poste 4022

Des prêts d'urgence pouvant atteindre 10 000 \$ sont disponibles pour les communautés confessionnelles qui ont besoin d'un complément à court terme après avoir accédé aux programmes gouvernementaux disponibles ou se retirer des prestations gouvernementales

16.2 RESSOURCES POUR LES PARENTS ET LES TUTEURS

Centre de la petite enfance et de la famille

3381, boulevard Lake Shore Ouest
416-252-9701 poste 292

- Notre liste de ressources COVID-19 pour les familles fournit des soutiens parentaux et des informations aux familles pour répondre à leurs besoins en matière de santé mentale, de finances, de logement et de sécurité alimentaire en ce moment.
- Les centres ON y va pour l'enfant et la famille offrent des programmes gratuits aux parents/tuteurs et à leurs enfants de la naissance à six ans. Ces centres accueillent toutes les familles pour participer à des programmes de qualité qui
- aider à renforcer les relations adultes-enfants,
- soutenir l'éducation des parents, et
- favoriser le développement sain de l'enfant.

Site Internet: [Centres ON y va pour l'enfant et la famille – Ville de Toronto](#)

Société Alzheimer du Canada

20, avenue Eglinton Ouest, 16e étage
Toronto (Ontario) M4R 1K8
Téléphone : 416-488-8772

Conseils COVID-19 pour les soignants

Site Internet: <https://alzheimer.ca/en/help-support/dementia-resources/managing-through-covid-19/covid-19-tips-caregivers>

Sites Web imprimables et utiles Ressources pour les soignants

- [Comment parler à votre enfant de la maladie à coronavirus 2019 \(COVID-19\) | UNICEF](#)
- [Ressources EarlyON COVID-19 pour les parents et les aidants \(toronto.ca\)](#)
- [Jouer et apprendre - Jeux et activités-Développement de la petite enfance | Siège de la santé](#)
- [Busy Toddler - faire la sieste, une activité à la fois](#)
- [HIIT for Kids - Améliorez la régulation émotionnelle en seulement 7 minutes par jour \(hes-extraordinary.com\)](#)
- [Obtenir de l'aide - Jeunesse, J'écoute](#)

- Allaiter si COVID-positif : Précautions à prendre pendant l'allaitement pour éviter de transmettre le virus à votre bébé : [Puis-je allaiter si j'ai été testé positif au COVID-19 ? – De la grossesse à la parentalité](#)

16.3 SOUTIEN EN SANTÉ MENTALE

[Soutiens en santé mentale et bien-être - Dufferin-Peel Catholic...](#)

Toutes les ressources en santé mentale Municipalité régionale de Peel, ON

<https://www.mentalhealth.ca/Peel-Regional-Municipality/Home/index.php?m=home>

Balise mentale

Obtenez de l'aide immédiatement par SMS en envoyant "MindBeacon" au 741741. S'il s'agit d'une urgence, veuillez composer le 911 ou vous rendre à l'urgence de l'hôpital le plus proche.

offrant un soutien gratuit en santé mentale aux résidents de l'Ontario aux prises avec le stress, l'anxiété, la dépression et plus encore, grâce au financement du gouvernement de l'Ontario.

Site Web :

https://info.mindbeacon.com/btn542?utm_campaign=Ontario&utm_source=google&utm_medium=sem&utm_content=performance&gclid=EAJalQobChMIGL7GqLDz8AIV4T6tBh0YXwRHEAAYAiAAEgI OUPD_BwE

Ligne de texte de crise

ENVOYEZ UN TEXTE AU 686868 AU CANADA POUR ENVOYER UN TEXTE À UN INTERVENANT DE CRISE FORMÉ

Chaque texter est connecté à un Crisis Responder, un être humain réel formé pour amener les textos d'un moment chaud à un calme cool grâce à l'écoute active et à la résolution collaborative de problèmes.

Ressources en santé mentale de la Ville de Toronto

Site Web : [COVID-19 : Ressources en santé mentale – Ville de Toronto](#)

Fournit une page Web de soutien en santé mentale avec une variété de ressources.

Jeunesse, J'écoute

Numéro de téléphone : 1-800-668-6868

Site Internet: [Résultats de recherche pour coronavirus - Jeunesse, J'écoute](#)

Les services de cybersanté mentale de Jeunesse, J'écoute sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, partout au Canada.

SickKids- Covid 19 - Site Web d'assistance du Learning Hub

Site Internet: [Centre d'apprentissage COVID-19 \(aboutkidshealth.ca\)](#)

Ressources sur la façon de soutenir la santé mentale et le bien-être général de votre enfant par l'activité physique, le sommeil, la nutrition et l'apprentissage. Avec plusieurs langues

Au-delà des frontières

Tél (416) 787-3007

Accueil : (416) 787-3007 poste 222

Site Web : [Mise à jour COVID-19 — Au-delà des frontières](#)

Fournir plusieurs services pendant la pandémie, y compris des services de santé mentale

La clinique commémorative Barbra Schlifer

Numéro de téléphone : 416-323-9149

Du lundi au vendredi : de 9 h à 17 h

Site Web : [Accueil - Clinique commémorative Barbra Schlifer \(schliferclinic.com\)](#)

Offrir des services de santé mentale spécialement pour les femmes pendant la pandémie de Covid 19

Centres de détresse du Grand Toronto

Contact : 408 Aide 416-408-4357

Site Internet: [Centres de détresse du Grand Toronto \(dcogt.com\)](#)

Distress Centers a fourni un soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an aux personnes à risque et les plus vulnérables de notre communauté. Nous sommes la plus ancienne agence de services de crise, de soutien émotionnel et de prévention du suicide + intervention + postvention au Canada.

- **Programme de réassurance de l'appelant**
- **Programme de soutien aux survivants du suicide**
- **Programme de soutien aux survivants d'homicide**
- **Service canadien de prévention du suicide (SCPS) Service de soutien téléphonique et textuel**
- **Lignes d'assistance multilingues - du lundi au vendredi, de 10h à 22h**
- **Ligne d'assistance en cas d'abus envers les personnes âgées de Peel - 24/7**
- **Telecheck for Seniors Program (55+) - service d'assistance sortant**
- **Touching Base (16+) - service d'assistance sortant**
- **Lien de crise**
- **Ligne de transfert à chaud EMS**
- **Assistance téléphonique PARO**

Service à la famille Toronto

Numéro de téléphone : 416.595.9618

Site Internet: [Service à la famille Toronto | Pour les personnes. Pour changer.](#)

Les séances de conseil et de groupe par téléphone et vidéo se poursuivront alors que Family Service Toronto soutient les communautés en cette période critique

Centre de toxicomanie et de santé mentale

416 535-8501 ou 1 800 463-2338 sans frais, personnel 24/7.

416 535-8501, faites le 2 pour accéder aux services de CAMH, lun-ven, 8 h 30 - 17 h

Site Internet: [FAQ COVID-19 et ressources supplémentaires](#) | [CAMH](#)

Offrir plusieurs services, y compris la dépendance pendant la crise COVID 19

Pour l'emplacement, visitez le site

Croix-Rouge canadienne- Covid 19 : Ressources pour les jeunes autochtones

Trouvez la succursale locale et l'emplacement à partir de : [Contactez-nous - Croix-Rouge canadienne](#)

Site Web : <https://www.redcross.ca/how-we-help/current-emergency-responses/covid-19-%E2%80%93-novel-coronavirus/resources-for-indigenous-communities/covid-19-ressources-pour-la-jeunesse-autochtone>

Ressources en ligne sur la toxicomanie

un. Alcooliques anonymes	<ul style="list-style-type: none">• Intergroupe en ligne des Alcooliques anonymes (aa-intergroup.org)• https://aamississauga.org/
b. Cocaine anonyme	CA-ONLINE.ORG - La zone de service en ligne de Cocaine anonyme
c. Narcotiques Anonymes	https://www.orscna.org/
d. Crystal Meth Anonyme	https://www.haltonpeelna.org/
e. Vie sobre AA	Bluidkiti Sober Recovery : désintoxication Centre de traitement de la toxicomanie Alcoolisme Dépendance Santé mentale Programmes de désintoxication de la toxicomanie
F. Récupération INTELLIGENTE	Communauté en ligne de récupération SMART - Récupération SMART
g. Dans les chambres	In The Rooms : une communauté en ligne de récupération de la dépendance
h. L'engagement quotidien	L'engagement quotidien
je. mon rétablissement	Myrecovery - AA en ligne, Al-Anon, NA et autres réunions de récupération.
J. SoberRecovery	Les forums d'aide sur l'alcoolisme et les dépendances - par SoberRecovery.com
k. CannabisRehab.org	CannabisRehab.org - Rehab en ligne sur le cannabis et la marijuana synthétique
l. Réseau de réduction des méfaits HAMS	HAMS : Réduction des méfaits de l'alcool

Sites Web et stratégies utiles pour maintenir une vie mentale saine :

- Infographie des soins virtuels pour la santé mentale et les dépendances pendant la pandémie de COVID-19 : Identifie les services de santé mentale qui sont disponibles en français [Set de table Santé mentale et dépendances - FR \(ontariohealth.ca\)](#)
- Stratégies de stress par la Psychology Foundation : Crée un plan de gestion du stress personnalisé juste pour vous [Stratégies de stress](#)

16.4 À LA MAISON – UTILISATION DE VOTRE TEMPS

1. **New Canadians Café** : Webinaires en ligne sur divers sujets pour utiliser au mieux votre temps à la maison - de l'augmentation de la productivité lorsque vous travaillez à domicile à l'amélioration des compétences pour cet emploi de rêve, en passant par des entrevues vidéo au réseautage virtuel 101 et en explorant le Canada en tant que nouvel arrivant tout en restant à l'intérieur.

[Café New Canadians - webinaires spéciaux et discussions virtuelles](#)

2. **Restez, jouez et apprenez à la maison** : page Web de la ville de Toronto proposant des activités récréatives, de vie active, artistiques et culturelles gratuites et de haute qualité pour tous les âges, tout en restant, en jouant et en apprenant à la maison. Trier par public pour différents groupes d'âge cibles - de nombreuses activités sont pour tout le monde. Revenez pour les mises à jour et les ajouts à cette liste

[COVID-19 : Restez, jouez et apprenez à la maison – Ville de Toronto](#)

3. **Utilisez le site pour des idées créatives et des activités tout en restant à la maison**

<https://www.deluxe.com/blog/entertainment-trends-during-covid/>

16.5 INFORMATION SUR LA SANTÉ, SERVICES ET SOUTIEN

1. **Centres de diagnostic et d'évaluation de la Covid-19 de la région de Peel**
https://www.centralwesthealthline.ca/healthlibrary_docs/COVID-19AssessmentCentres.pdf
2. **Région de Peel - travailler pour vous Lieux d'évaluation et de test communautaire**
<https://www.peelregion.ca/coronavirus/testing/#locations>
3. **Lieux de test Covid-19 / Partout au Canada trouver l'emplacement par code postal et région**
<https://covid-19.ontario.ca/assessment-centre-locations>
4. **Centres de diagnostic et d'évaluation COVID-19 de la ville de Toronto : Liste des centres de diagnostic et d'évaluation à Toronto .**
[Test COVID-19 – Ville de Toronto](#)
5. **Comment prendre rendez-vous pour un vaccin Covid-19**
<https://covid-19.ontario.ca/livre-vaccin/>
6. **Cliniques de vaccination Covid -19 de la région de Peel / Prendre rendez-vous**
 - <https://www.peelregion.ca/coronavirus/vaccin/>
 - <https://peelregion.ca/coronavirus/vaccine/book-appointment/#ind>
7. **Liste de 12+ cliniques de vaccination Hot Spot à Mississauga et Brampton**
<https://www.todocanada.ca/18-vaccine-clinic-for-hot-spot-regions-in-peel-region/>

8. Sécurité des vaccins et effets secondaires possibles

[Innocuité des vaccins et effets secondaires possibles - Canada.ca](#)

9. Covid-19 et communautés autochtones

[Coronavirus \(COVID-19\) et communautés autochtones \(sac-isc.gc.ca\)](#)

10. Centres d'isolement volontaire Covid-19

Le programme est immédiatement accessible à tous à Peel. Appelez la nouvelle ligne d'admission **905-281-1269**

<https://www.peelregion.ca/coronavirus/self-isolement/#home>

11. Covid-19 Liste des pharmacies Emplacements des vaccins

<https://covid-19.ontario.ca/vaccine-locations>

12. Emplacement de la clinique de vaccination – ville de Toronto

[https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-protect-yourself-others/covid-19-vaccines/covid-19-how-to-get-vaccinated/covid-19-future-cliniques de vaccination gérées par la ville/#location=&lat=43.618182&lng=-79.163361accine](https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-protect-yourself-others/covid-19-vaccines/covid-19-how-to-get-vaccinated/covid-19-future-cliniques-de-vaccination-gerees-par-la-ville/#location=&lat=43.618182&lng=-79.163361accine)

13. Couverture des médicaments sur ordonnance : Renseignements sur le Programme de médicaments de l'Ontario — couverture des médicaments sur ordonnance — soumettre des demandes et des documents pour le Programme de médicaments Trillium et le Programme de co-paiement pour les personnes âgées avec des procédures spéciales pendant la COVID-19.

[Obtenez une couverture pour les médicaments sur ordonnance | Ontario.ca](#)

14. Services dentaires et emplacements des cliniques pour les enfants et les jeunes, Santé publique de la région de Peel

- www.peelregion.ca/health/dental-health/peel-dclocs...

Soins dentaires gratuits pour les personnes qui ont de la difficulté à accéder aux services dentaires de la manière habituelle. Pour plus d'informations sur l'accès à ce service, veuillez appeler le 416-338-7600. Dans le cadre de la réponse COVID-19 de la Ville, certaines cliniques dentaires seront ouvertes pour les soins d'urgence uniquement pour les clients éligibles. Veuillez appeler à l'avance pour confirmer. 416-338-7600.

- [Cliniques dentaires – Ville de Toronto](#)

15. Base de données en ligne des cliniques sans rendez-vous de l'Ontario qui offrent des services aux personnes non assurées : Veuillez noter que les cliniques affichées ont été contactées par une équipe d'étudiants en médecine bénévoles, d'étudiants en recherche et de fournisseurs de soins de santé, mais peuvent être sujettes à changement. Veuillez d'abord appeler les cliniques pour confirmer les heures et les services [AccèsSantéOntario](#)

16. Nouvelle ressource pour les patients non assurés ayant accès aux soins de santé pendant la pandémie de COVID-19 à Toronto qui couvre : qui appeler si vous avez besoin d'aide, à quoi vous attendre si vous devez vous rendre dans un hôpital ou un centre d'évaluation COVID-19, quelles cliniques non assurées à Toronto sont actuellement ouverts et comment obtenir une carte santé (si vous êtes admissible)

[Réseau de santé pour les clients non assurés | Institut Wellesley](#)

16.6 SOUTIEN ALIMENTAIRE

Collectif de soins Covid

Entrez en contact via : [Contactez-nous | Principal \(covidcarecollective.com\)](#)

Site Internet: [Demander de l'aide | Principal \(covidcarecollective.com\)](#)

aide les Canadiens ayant des besoins financiers critiques en leur donnant accès à des aliments, des articles médicaux et des articles d'hygiène essentiels.

Région de Peel - Mississauga Food Banks, garde-manger, programmes de repas et programmes de livraison de nourriture

<https://www.peelregion.ca/coronavirus/community-response-table/pdf/Mississauga-food-resources-general.pdf>

Programmes alimentaires à Peel

<https://www.peelregion.ca/planning-maps/foodprograms/foodprograms.html>

Banques alimentaires et programmes alimentaires communautaires - Brampton

Site Internet:

<https://www.centralwesthealthline.ca/listServicesDetailed.aspx?id=10572®ion=Brampton>

16.7 LOGEMENT ET SERVICES D'HÉBERGEMENT

1. Région de Peel – Logement et sans-abri Covid-19

<https://www.peelregion.ca/coronavirus/housing/#homeless>

2. Refuges et haltes-accueils pour adultes - Mississauga Halton List

<https://www.mississaugahaltonhealthline.ca/listServices.aspx?id=10721>

3. RÉGION DE PEEL - Brampton, Caledon, Bolton, Malton (Mississauga)

https://www.centralwesthealthline.ca/healthlibrary_docs/SheltersTransitionalHousingHomelessnessBramptonCaledonMalton.pdf

16.8 DROIT ET SERVICES JURIDIQUES

1. Questions sur la loi relative à la situation de la COVID-19 : Comprend des informations sur l'immigration et les réfugiés, le criminel, la dette et la consommation, la famille, le logement, l'emploi et le travail, l'aide au revenu, les infractions provinciales, les tribunaux et les tribunaux et les testaments.

[COVID-19 - Justice pas-à-pas](#)

2. Aide juridique Ontario [Communiquez avec nous – Aide juridique Ontario](#) Fournit une aide juridique aux personnes à faible revenu. **416-979-1446.**

3. Parkdale Legal Clinic : offre gratuitement des services juridiques et autres aux personnes à faible revenu. 416-531-2411. [Services juridiques communautaires de Parkdale \(parkdalelegal.org\)](#)

4. Méfiez-vous des escroqueries liées au COVID-19 : Avec la propagation mondiale du COVID-19, les escrocs exploitent vos peurs. Les Canadiens sont avertis de faire attention aux escroqueries qui circulent. Appelez le Centre antifraude du Canada au 1 888 495-8501 si cela vous arrive. [Méfiez-vous des escroqueries liées à la COVID-19 ! \(établissement.org\)](#)

16.9 SERVICES GÉNÉRAUX ET DE GROUPE CIBLÉS / SERVICES PUBLICS ET COMMUNAUTAIRES PENDANT LA COVID-19

Croix-Rouge canadienne

Trouvez la succursale locale et l'emplacement à partir de : [Contactez-nous - Croix-Rouge canadienne](#)

Hyperliens pour les services

[La Croix-Rouge aide dans votre communauté](#)

- [Soutien à la vaccination](#)
- [Déploiement des hôpitaux de campagne et distribution de matériel sanitaire](#)
- [Appels amicaux](#)
- [Soutien dans les foyers de soins de longue durée](#)
- [Travailler avec les communautés autochtones](#)
- [Recrutement et formation du personnel humanitaire](#)
- [Services aux Canadiens de retour au pays](#)
- [Accompagner les personnes en situation de fragilité](#)
- [Soutenir les organismes communautaires](#)

Access Alliance Réponse Covid -19

Site Web : [Access Alliance COVID-19 Response – Access Alliance](#)

Access Alliance Centre-ville 340, rue College, Ste. 500, Toronto, ON M5T 3A9Téléphone : 416-324- 8677	Point d'accès sur Danforth 3079, avenue Danforth, Toronto, ON M1L 1A8Téléphone : 416-693-8677	AccessPoint on Jane 761 Jane St. 2nd Floor, Toronto, ON M6N 4B4Téléphone : 416- 760-8677
--	--	---

- **Clinique de dépistage gratuit Covid 19**
- **Programme Nourriture dans la dignité**
- **Sensibilisation financière et soutien du revenu**
- **Projets de masques communautaires Hidden Smiles**

- **Connectez-vous avec dignité**
- **Accès Fresh Balcon Nourriture Jardin**
- **Heures prolongées de la CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS NON ASSURÉE**
- **Bibliothèque d'informations multilingue en ligne sur le Covid**

Règlement.org

Site Web : [Informations auxquelles les nouveaux arrivants peuvent faire confiance](#) | [Règlement.Org](#)

**Information en ligne sur les répercussions de la COVID-19 sur les services d'établissement.
Informations pour les nouveaux arrivants**

Guide canadien de l'immigration

Site Internet: [Façons d'obtenir un soutien en santé mentale et une liste complète de ressources](#) | [Immigrant canadien](#)

Liste complète de ressources pour les immigrants, les aidant à s'intégrer et à comprendre les différents besoins et opportunités disponibles dans leur société, les aidant également à faire face à une situation sans précédent comme la crise pandémique de Covid-19

Alliance de la santé noire

**1 Valentine Drive,
North York, ON CANADAM3A 3J5**

Offrir des services :

- **Expérimenter des symptômes**
- **Centre de santé**
- **Santé mentale**
- **Aide au logement**
- **La sécurité alimentaire**

Site Web : [COVID-19 – Black Health Alliance](#)